وزارة السياحة
Ministry of Tourism

التعريف العام النزل التراثية

النزل التراثية
هي مباني قديمة ذات طابع معماري تقليدي تستخدم لأيواء وخدمات السياح توفر المتطلبات الأساسية من النظافة والهدوء ووجبات الإفطار ، هدفها المحافظة على الموروث المعماري للسلطنة .

1) الموقع، المبنى ، البيئة المحيطة ومواقف السيارات	
معايير التقييم / القسم	الوصف
1-1) الموقع	
1-1-1) مميزات الموقع	يجب أن يكون الموقع والمنطقة المحيطة به ملائمين لهذه الفئة
1-2) المبنى	
1-2-1) الواجهة	أن يكون المبنى من الخارج نظيفاً ، والطلاء أو الزخارف أو أية مواد أخرى مستخدمة بحالة جيدة
1-2-2) النوافذ والستائر الخارجية	ضرورة وجود نوافذ خارجية نظيفة وشباك بحالة جيدة ونظيف ، وإعادة صيانة النوافذ القديمة وفي حالة عدم صلاحيتها يفضل صنع نوافذ خشبية جديدة على النمط القديم .
1-3) الطريق المؤدي للمنشأة	
1-3-1) طرق الوصول	يجب أن يكون الطريق المؤدي إلى المبنى سهل الوصول إليه وآمن .
1-4) البيئة المحيطة	
1-4-1)نظافة البيئة المحيطة والإطلالة	يجب المحافظة على نظافة المنطقة بالمبنى مع مراعاة حرمة المنازل المجاورة .
1-5) مواقف السيارات	
1-5-1) مواقف السيارات	وجود مواقف كافية خاصة للمبنى

2) الأماكن العامة	
معايير التقييم / القسم	الوصف
2-1) منطقة البهو	
2-1-1) مساحة منطقة البهو ومكتب الإستقبال	توفير مساحة كافية لمكتب الإستقبال ومنطقة مهيأة لإستقبال النزلاء .
2-2) الصيانة والنظافة	
2-2-1) نظافة الأرضيات والجدران والأسقف وجميع المرافق	يجب الإلتزام بالمحافظة على النظافة بشكل يومي مع تسجيل مواعيد التنظيف بإستمرار
2-2-2) ألوان الجدران والأرضيات	تبليط أرضيات الغرف والممرات بلون بني بجميع درجاته
2-2-3) الإضاءة	يجب أن لا يكون هناك أي مصباح محروق وأستخدام المصابيح ذات النمط القديم
2-3) توفير الأطعمة والمشروبات (توفير وجبة الإفطار كحد أدنى)	
2-3-1) مكان تناول الأطعمة والمشروبات	توفير مكان لتناول الإطعمة والمشروبات بمساحة معقولة ،ومكان مهيأ ومناسب لإعداد الأطعمة والمشروبات .
2-4) التأثيث والديكور	
2-4-1) التأثيث والديكور	توفير تأثيث وديكور ذات نمط قديم
2-5) الأماكن الأخرى	
2-5-1) المطبخ	يجب توفير شفاطات هواء عالية الجودة وفعالة ، وباب يغلق تلقائيا لمنع تسرب روائح الطعام إلى الغرف والمجالس وذلك وفقا لملاحظات مأمور الضبط القضائي.
2-5-2) مدخل ذوي الإحتياجات الخاصة إلى جميع المرافق	يجب توفير مدخل لذوي الإحتياجات الخاصة إلى جميع الغرف والمرافق الأخرى
2-5-3) السلالم	يجب توفير حماية على جوانب السلالم وتكون من مادة الخشب كالتيك أو الميرنتي أو أية مادة أخرى ذات لون نحاسي أو بني
2-5-4) فتحات التهوية (المرق)	يحب تأهيلها أن وجدت مع تغطيتها بشبك أو زجاج
2-5-5)فتحات تصريف المياه من أسطح المنزل	يجب أن تكون متلائمة مع المواد المستخدمة في المنزل
2-5-6) عدم وجود الصدأ أو العفن أو الروائح في جميع المرافق	يجب أن تكون جميع المرافق والغرف خالية من الصدأ أو العفن أو الروائح الغير مستحبة والتي يحددها مأمور الضبط القضائي

3) ادنى معايير غرف النزلاء	
معايير التقييم / القسم	الوصف
3-1) غرف النزلاء	
3-1-1) الحد الأدنى لعدد الغرف	الحد الأدنى 2
3-1-2) العدد الأدنى للنوافذ (يجب أن تكون جميع النوافذ مطلة على منظر خارجي أو ضوء طبيعي)	يجب توفير نافذة واحدة على الأقل في كل غرفة .
3-1-3) الأبواب	صيانة الأبواب القديمة وفي حالة عدم صلاحيتها يتطلب صنع باب جديد بإستخدام خشب التيك أو الميرنتي ذو تصميم تقليدي قديم ، وبأن يكون مقبض الباب متناسق مع تاريخ صنع الباب وشكله.
3-2) التأثيث ومعايير أخرى	
3-2-1) سلال المهملات (كافة سلال المهملات يجب أن تكون مقاومة للحرائق)	توفير سلال للمهملات
3-2-2) الآثاث والديكور والجلسات	توفير تأثيث وديكور بنمط قديم ، وبأن تكون الجلسات عربية ذات طابع تقليدي ومزودة بوسائد ذات
3-2-3) سهولة الحركة	ضرورة وجود مساحة مناسبة لسهولة الحركة
3-2-4) مظهرالجدران	يجب أن تكون الجدران خالية من التشققات التي تسبب وجود الحشرات أو تسرب المياه
3-2-5) ستائر النوافذ	توفير ستارةحاجبة للضوء ذات ألوان فاتحة ومتناقسة مع الجدران والأرضيات.
3-2-6) الأسرة والبياضات	توفير سرير مريح ومتماشية مع النمط التقليدي
3-2-7) علاقات الملابس بالغرف	يجب أن تكون كافية وبحالة جيدة.
3-2-8) الإضاءة	يحب أن تكون ذات نمط تقليدي وبحالة جيدة.
4) مستلزمات غرف النزلاء	
4-1-1) مياه للشرب (قنينة)	توفير مياه شرب معبأة تقدم مجانا لكل النزلاء عند الوصول
5) نظافة غرف النزلاء	
5-1-1) نظافة الأرضيات والسجاد وجميع محتويات الغرفة	يجب أن تكون نظيفة دائما

6) أدنى معايير دورات مياه غرف النزلاء	
معايير التقييم / القسم	الوصف
6-1) أدنى معايير دورات مياه غرف النزلاء	
6-1-1) دورات مياه الغرف	يفضل توفير دورة مياه لكل غرفة
6-1-2)التركيبات والتجهيزات والروائح	يجب أن تحتوي دورات المياه على تركيبات وتجهيزات من نوعية جيدة وأن تكون خالية من الصدأ وأو التسريبات والتشققات والعفن ذات أشكال تراثية وذلك وذلك وفقاً لملاحظة مأمور الضبط القضائي.
6-1-3) الدش	يجب ان يكون بكل دورة مياه دش
6-1-4) المرحاض وحوض الشطف أو الشطاف	يجب توفير مرحاض افرنجي وشطاف يدوي بحمام الغرف
6-1-5) سهولة الحركة داخل الحمام	توفير مساحة مناسبة على أن تكون كافية لحركة النزيل
6-1-6) أغطية الجدران والأرضيات	يجب أن تكون ذات نوعية جيدة ومغطاه بالبلاط بشكل متناسق.
7) مستلزمات دورات مياه غرف النزلاء	
7-1) مستلزمات دورات المياه	
7-1-1) المناشف	توفير مناشف نظيفة وخالية من البقع والروائح الكريهه
7-1-2) صندوق محارم ورقية	يجب توفيرها في مكان مناسب مع المحافظة على جفافها
7-1-3) سلة مهملات مقاومة للصدأ والحريق	يجب توفيره
7-1-4) أوراق تواليت ولفات إضافية	يجب توفير نوعية جيدة على أن تكون جافة
7-1-5) قطع الصابون أو سائل الإستحمام أو سائل اليدين	يجب توفير قطع صابون وسائل الإستحمام وسائل اليد ذات نوعية جديدة وصحية قابلة للإستخدام وفق ملاحظات مأموري الضبط القضائي.
7-1-6) شامبو /منعم	يجب توفير شامبو أو منعم ذو نوعية جيدة وصحي قابل للإستخدام وفق ملاحظات مأموري الضبط القضائي.

8) معايير الخدمة والجودة	
معايير التقييم / القسم	الوصف
8-1) تسجيل النزلاء	
8-1-1) إجراءات تسجيل النزلاء عند الوصول	يجب توفير نظام إلكتروني يحتوي على سجل للنزلاء وربطه مع الشرطة
8-2) التدبير الفندقي	
8-2-1) جاذبية أوعية النظافه	يجب أن تكون منظمه جيدا
8-2-2) خدمات التدبير الفندقي بدون إزعاج النزلاء	يجب أن يتسم عمال النظافة بالفعالية والمعرفة بأساسيات التنظيف
8-2-3) تغيير الشراشف	يجب أن تكون الشراشف من نوعية جيدة وضرورة تغييرها بشكل يومي
8-2-4) خدمات غسل الملابس (إختياري)	توفير خدمات غسل الملابس بشكل أساسي
8-2-5) غرفة تخزيين المراتب والشراشف ومواد التنظيف وأوعية النظافة	يجب أن تكون غرف تخزين التدبير الفندقي نظيفه ومرتبه جيدا مع وجود أرفف
9) معايير العاملين ونوعية بيئة العمل	
معايير التقييم / القسم	الوصف
9-1) معايير الموظفين	أن يكونوا في مظهر جيد مع الإلتزام بالزي الرسمي والنظافة
10) معايير التجهيزات الفنية	
10-1) توصيلات الكهرباء والهاتف والماء ومفاتيح الكهرباء	يجب أن لا تكون ظاهرة للحفاظ على المبنى من التشوية
10-2) تكييف الهواء(شريطة عدم تركيب أجهزة التكييف في واجهة المباني)	توفير وحدات منفصلة(سبليت) في غرف النزلاء ، يمكن التحكم في كل منها على حدة ، وأن تغطى بشبك خشبي أو بشكل تقليدي.
10-3) التهوية	كل مناطق النزلاء و ودورات المياه يجب أن تكون مزودة بنظام تهوية ذات كفاءة عالية
11) معايير الخدمات الصحية	
11-1) توفير صندوق الإسعافات الأولية	توفير صندوق إسعافات أولية في مكتب الإستقبال