

معايير واشتراطات تصنيف المخيمات السياحية

التسلسل	الاشتراط	المخيم المبني بالمواد الثابتة	المخيم المبني بالمواد الغير ثابتة (سعف النخيل ، الخيام) .
١	الموقع		
١_١	مميزات الموقع	يجب أن يتناسب مع هذه الفئة من المنشآت ومع البيئة المحيطة به (بيئة صحراوية، جبلية، ساحلية) وأن يبعد عن الأحياء السكنية بمسافة ٥ كم.	يجب أن يتناسب مع هذه الفئة من المنشآت ومع البيئة المحيطة به (بيئة صحراوية، جبلية، ساحلية) وأن يبعد عن الأحياء السكنية بمسافة ٥ كم.
٢_١	البنى		
١_٢_١	المواد المستخدمة في بناء المخيم	يستخدم المواد الثابتة في بناء المخيم شريطة طلاء الجدران أو كسوتها بالمواد التي تتناسب مع طبيعة الموقع (البيئة المحيطة).	يستخدم الخيام المصنوعة من الشعر أو سعف النخيل في بناء المرافق المختلفة بالمخيم (المواد الغير ثابتة) .
٢_٢_١	سور المخيم	يفضل أن يكون مبنيًا بالمواد الثابتة ومطلي أو مكسي بالمواد التي تتناسب مع البيئة المحيطة .	يفضل أن يكون مبنيًا بالمواد الثابتة ومطلي أو مكسي بالمواد التي تتناسب مع البيئة المحيطة .
٣_٢_١	الواجهة	يجب أن يكون المظهر الخارجي للمخيم ذو سمات معمارية تتناسب والبيئة المحيطة	يجب أن يكون المظهر الخارجي للمخيم ذو سمات معمارية تتناسب والبيئة المحيطة
٤_٢_١	النوافذ الخارجية	ضرورة وجود نوافذ خارجية نظيفة	ضرورة وجود نوافذ خارجية نظيفة
٥_٢_١	المنظر الخارجي من داخل المخيم	يجب أن يكون مقبول من كافة غرف النزلاء	يجب أن يكون مقبول من كافة غرف النزلاء
٣_١	الطريق المؤدي إلى المدخل		
١_٣_١	العلامات الإرشادية	يجب توفير علامات إرشادية تدل على موقع المخيم	يجب توفير علامات إرشادية تدل على موقع المخيم
٢_٣_١	مدخل منفصل للموظفين	يجب توفير مدخل منفصل للموظفين والخدمات على أن يكون بعيدا عن مرأى النزلاء	يجب توفير مدخل منفصل للموظفين والخدمات على أن يكون بعيدا عن مرأى النزلاء
٤_١	البيئة المحيطة		
١_٤_١	التشجير	يجب توفير مساحات مناسبة للتشجير داخل المخيم	يجب توفير مساحات مناسبة للتشجير داخل المخيم
٥_١	مواقف السيارات		
١_٥_١	عدد المواقف	يجب توفير على الأقل ١٠ مواقف للعشر الغرف الأولى ، وموقف واحد لكل ثلاث غرف إضافية	يجب توفير على الأقل ١٠ مواقف للعشر الغرف الأولى ، وموقف واحد لكل ثلاث غرف إضافية

٢_٥_١	مواقف الموظفين	يجب توفير مواقف للموظفين في مكان منفصل	يجب توفير مواقف للموظفين في مكان منفصل
٦_١	المدخل		
١_٦_١	المدخل الرئيسي	يجب أن يكون سهل الوصول إليه مع وجود لافتة تشير إلى المدخل	يجب أن يكون سهل الوصول إليه مع وجود لافتة تشير إلى المدخل
٢_٦_١	أوقات الدخول	يجب أن يكون المدخل الرئيسي مفتوح ٢٤ ساعة	يجب أن يكون المدخل الرئيسي مفتوح ٢٤ ساعة
٢	الأماكن العامة		
١_٢	منطقة الإستقبال		
١_١_٢	مساحة الإستقبال	يجب توفير مكتب للإستقبال بالقرب من المدخل الرئيسي بمساحة لا تقل عن ١٠ متر مربع	يجب توفير مكتب للإستقبال بالقرب من المدخل الرئيسي بمساحة لا تقل عن ١٠ متر مربع
٢_١_٢	موقع وطريق الوصول إلى مكتب الإستقبال	يجب أن يكون سهل الوصول إليه عند دخول المخيم	يجب أن يكون سهل الوصول إليه عند دخول المخيم
٣_١_٢	منفضة السجائر وأوعية النفايات	منفضة السجائر وأوعية النفايات في جميع المناطق العامة بالمخيم	منفضة السجائر وأوعية النفايات في جميع المناطق العامة بالمخيم
٤_١_٢	دورات المياه	يجب توفير دورات مياه عامة بصورة منفصلة للرجال والنساء على أن تقع بالقرب من الإستقبال	يجب توفير دورات مياه عامة بصورة منفصلة للرجال والنساء على أن تقع بالقرب من الإستقبال
٥_١_٢	التركيبات والتجهيزات	يجب أن تحتوي دورات المياه على تركيبات وتجهيزات من نوعية جيدة تتلائم وطبيعة المخيم	يجب أن تحتوي دورات المياه على تركيبات وتجهيزات من نوعية جيدة تتلائم وطبيعة المخيم
٦_١_٢	الأدوات الصحية وإمدادات المياه	يجب أن تحتوي على أقسام منفصلة مثل المراحيض والمبولات وغسيل الأيدي ، مع إستمرارية الماء البارد الساخن على مدار الساعة ، وتوفير سلال مهملات غير قابلة للإحتراق	يجب أن تحتوي على أقسام منفصلة مثل المراحيض والمبولات وأحواض غسيل الأيدي ، مع إستمرارية الماء البارد الساخن على مدار الساعة ، وتوفير سلال مهملات غير قابلة للإحتراق
٧_١_٢	ساعات عمل مكتب الإستقبال	يجب أن يتواجد موظفي الإستقبال ٢٤ ساعة في اليوم	يجب أن يتواجد موظفي الإستقبال ٢٤ ساعة في اليوم
٨_١_٢	مكتب إدارة الإستقبال	يفضل أن يكون المقسم في مكتب مستقل	يفضل أن يكون المقسم في مكتب مستقل
٩_١_٢	صناديق إيداع وحفظ الأمانات	يجب توفير صندوق لحفظ حاجيات النزلاء الثمينة في مكتب الإستقبال	يجب توفير صندوق لحفظ حاجيات النزلاء الثمينة في مكتب الإستقبال
١_٢ ١٠	الهواتف العمومية (وسيلة إتصال)	توفير هاتف عمومي أو وسيلة إتصال في موقع المخيم	توفير هاتف عمومي أو وسيلة إتصال في موقع المخيم
٢_٢	الصيانة والنظافة		
١_٢_٢	النظافة العامة	يجب الإلتزام بالمحافظة على نظافة جميع الأرضيات	يجب الإلتزام بالمحافظة على نظافة جميع الأرضيات
٢_٢_٢	آثار ندبات وحروق سجائر على	يجب أن تكون جميع الأرضيات والسجاد خالية من آثار حروق السجائر	يجب أن تكون جميع الأرضيات والسجاد خالية من آثار حروق السجائر

الأرضيات والسجاد	والمحافظة عليها في حالة جيدة	السجائر والمحافظة عليها في حالة جيدة
المصابيح المحروقة	يجب ألا يكون هناك أي مصباح محروق في الأماكن العامة	يجب ألا يكون هناك أي مصباح محروق في الأماكن العامة
٣-٢	المطاعم	
١-٣-٢	مطاعم الخدمة الشاملة	توفير صالة طعام لتقديم الثلاث الوجبات الرئيسية
٢-٣-٢	أغطية وسطوح الطاولة	يجب أن يكون سطح الطاولة نظيف ويحتوي على أدوات موائد الطعام
٣-٣-٢	جودة الطعام	تقديم الطعام بمستوى جيد
٤-٣-٢	تكوين وتنسيق قائمة الطعام	تقديم قائمة طعام جذابة وأن تكون الوجبات متوازنة ، وتوفير محارم ورقية ، والطاولة مغطاة بالقماش
٥-٣-٢	النظافة والمحافظة على المطعم	يجب المحافظة على نظافة وأرضيات وجدران وطاولات ومقاعد المطعم
٦-٣-٢	مهارات اللغة الإنجليزية	يجب على مقدم الخدمة أن يتواصل مع الزبائن بأساسيات اللغة الإنجليزية
٧-٣-٢	تقديم الخدمة	أن يتم تقديمها بكفاءة
٨-٣-٢	تقديم الفاتورة للنزيل	أن تقدم الفاتورة مقلوبة وبطريقة مناسبة
٩-٣-٢	أسلوب التوديع والمغادرة	يجب أن تجد زيارة النزلاء إلى المطعم التقدير من قبل العاملين في المطعم
٣-٢	جاذبية الزي الرسمي	توفير زي رسمي نظيف
١٠		
٣	غرف النزلاء	
١-٣	أدنى معايير غرف النزلاء	
١-١-٣	الحد الأدنى لغرف النزلاء	يجب توفير عدد ١٠ غرف على الأقل في المخيم بحيث يمكن أن تكون وحدات متصلة مع بعضها البعض أو على شكل وحدات منفصلة
٣-١-٣	مساحة غرف النزلاء (باستثناء الحمام، المدخل وخزانة الملابس)	٢م ١٦
٤-١-٣	غرف لغير المدخنين	يجب توفير غرف لغير المدخنين
٥-١-٣	لائحة الاسعار	وضع لائحة الأسعار على الباب من الجهة الداخلية للغرفة .

٦_١_٣	لوحات إرشادية باللغتين العربية والإنجليزية	ضرورة وجود لوحات إرشادية أساسية بما فيها أرقام الغرف على جميع الوحدات	ضرورة وجود لوحات إرشادية أساسية بما فيها أرقام الغرف على جميع الوحدات
٧_١_٣	الحد الأدنى لإرتفاع السقف	لا يشترط	٢,٥
٨_١_٣	الأرضيات	يجب أن تكون الأرضيات من نوعية جيدة متناسقة مع التصميم الكلي للمخيم	يجب أن تكون الأرضيات من نوعية جيدة متناسقة مع التصميم الكلي للمخيم
٩_١_٣	العدد الأدنى للنوافذ	يجب توفير نافذة واحدة على الأقل	يجب توفير نافذة واحدة على الأقل
١_٣_١٠	أبواب الغرف	يفضل أن تكون أبواب الغرف من الخشب أو من الطراز القديم العمانية على أن تكون متناسقة مع التصميم الكلي للمخيم.	يفضل أن تكون أبواب الغرف من الخشب أو من الطراز القديم للعمانية على أن تكون متناسقة مع التصميم الكلي للمخيم.
١_٣_١١	أرقام الغرف	يفضل أن تكون أرقام الغرف مصنوعة بمواد مستمدة من البيئة المحيطة أو أن تكون متناسقة مع تصميم أبواب الغرف.	يفضل أن تكون أرقام الغرف مصنوعة بمواد مستمدة من البيئة المحيطة أو أن تكون متناسقة مع تصميم أبواب الغرف.
١_٣_١٢	الأقفال	يجب توفير أقفال قابلة للغلق من الداخل	يجب توفير أقفال قابلة للغلق من الداخل
٢_٣	الأسرة		
١_٢_٣	حجم السرير المفرد	١٩٠/١٠٠ سم	١٩٠/١٠٠ سم
٢_٢_٣	حجم السرير المزدوج	٢٠٠/١٥٠ سم	٢٠٠/١٥٠ سم
٣_٣	التأثيث ومعايير أخرى		
١_٣_٣	سلة المهملات	يجب أن تكون مقاومة للحرائق ومتناسقة مع مظهر الغرفة	يجب أن تكون مقاومة للحرائق ومتناسقة مع مظهر الغرفة
٢_٣_٣	الأثاث والديكور	يجب أن يكون متناسق مع الأثاث والتجهيزات الموجودة بالمخيم	يجب أن يكون متناسق مع الأثاث والتجهيزات الموجودة بالمخيم
٣_٣_٣	مظهر الجدران	يكون مظهر الجدران متناسق مع نوعية المخيم وأن يكون مغطي أو مكسي بمواد تتناسب وطبيعة البيئة المحيطة	يكون مظهر الجدران متناسق مع نوعية المخيم وأن يكون مغطي أو مكسي بمواد تتناسب وطبيعة البيئة المحيطة
٤_٣_٣	ستائر النوافذ	توفير ستارة قابلة للثني وحاجبة للضوء ومستمدة من البيئة المحلية	توفير ستارة قابلة للثني وحاجبة للضوء ومستمدة من البيئة المحلية
٥_٣_٣	الأسرة والبياضات	توفير سرير من نوعية جيدة وشراشف من نوعية جيدة مع غطاء كامل للسرير	توفير سرير من نوعية جيدة وشراشف من نوعية جيدة مع غطاء كامل للسرير
٦_٣_٣	خزانة الملابس	توفير خزانة لتعليق الملابس بعلاقات خشبية أو بلاستيكية	توفير خزانة لتعليق الملابس بعلاقات خشبية أو بلاستيكية
٧_٣_٣	مصدر الإضاءة	توفير مصدر إضاءة مناسبة ومستمد من البيئة المحيطة	توفير مصدر إضاءة مناسبة ومستمد من البيئة المحيطة

٨_٣_٣	إشارة تحديد القبلة	توفير إشارة تحديد القبلة في مكان ظاهر	توفير إشارة تحديد القبلة في مكان ظاهر
٩_٣_٣	مخطط مخارج الطوارئ	وضع خارطة على الباب من الجهة الداخلية للغرفة توضح مخارج الطوارئ في كل غرفة	وضع خارطة على الباب من الجهة الداخلية للغرفة توضح مخارج الطوارئ في كل غرفة
٣_٣_١٠	منافض السجائر	توفير منفضة سجائر واحدة في غرف المدخنين	توفير منفضة سجائر واحدة في غرف المدخنين
٤	نظافة غرف النزلاء		
١_٤	آثار الندوب والخدوش	يجب المحافظة على الجدران خالية من الندوب والخدوش	يجب المحافظة على نظافة الخيام بصفة مستمرة
٢_٤	صيانة الأرضيات والسجاد	يجب المحافظة على الأرضيات و السجاد	يجب المحافظة على الأرضيات و السجاد
٣_٤	المصابيح المحروقة	يجب تغير المصابيح المحروقة	يجب تغير المصابيح المحروقة
٥	معايير دورات مياه غرف النزلاء		
١_٥	أدنى معايير دورات مياه غرف النزلاء		
١_١_٥	موقع دورات مياه غرف النزلاء	يجب أن تكون داخل غرف النزلاء	يفضل أن تكون داخل غرف النزلاء، كما يمكن تخصيص دورات مياه عامة منفصلة للجنسين بالقرب من غرف النزلاء.
٢_١_٥	المساحة الدنيا	٤ متر مربع	٤ متر مربع إذا كان مغلق وإذا كانت مفتوحة لا يلتزم بقياس معين
٣_١_٥	المرحاض وحوض الشطف أو الشطاف	يجب توفير مرحاض و شطاف يدوي بحمام الغرف	يجب توفير مرحاض و شطاف يدوي بحمام الغرف
٤_١_٥	حوض غسيل الأيدي والمرأة والإضاءة	يجب توفيرها	يجب توفيرها
٥_١_٥	سهولة الحركة داخل الحمام	توفير مساحة مناسبة للحركة	توفير مساحة مناسبة للحركة
٦_١_٥	أغطية الجدران والأرضيات	أن تكون مبلطة بنوعية جيدة متناسبة مع البيئة المحيطة والتصميم المعماري للمخيم	أن تكون مبلطة بنوعية جيدة متناسبة مع البيئة المحيطة والتصميم المعماري للمخيم
٧_١_٥	التهوية	يجب أن تتوافر تهوية ميكانيكية أو طبيعية	يجب أن تتوافر تهوية ميكانيكية أو طبيعية ، ويستثنى من ذلك دورات المياه الغير مسقوفة
٢_٥	تجهيزات دورات مياه غرف النزلاء		
١_٢_٥	المناشف	توفير مناشف من نوعية جيدة موضوعة على قضيب تعليق	توفير مناشف من نوعية جيدة موضوعة على قضيب تعليق
٢_٢_٥	ممسحة أرضية الحمام	✓	✓
٣_٢_٥	صندوق محارم ورقية	✓	✓

✓	✓	سلة مهملات غير قابلة للإحراق	٤_٢_٥
✓	✓	منفضة سجائر	٥_٢_٥
✓	✓	أوراق تواليت ولفات إضافية	٦_٢_٥
✓	✓	شامبو / منعم	٧_٢_٥
المكاتب الأمامية			٦
٢٤ ساعة	٢٤ ساعة	ساعات العمل	١_٦
إنجليزي أساسي	إنجليزي أساسي	قدرات التحدث باللغات الأجنبية	٢_٦
ضرورة الإلمام بالعالم المحلية بالسلطنة	ضرورة الإلمام بالعالم المحلية بالسلطنة	الإلمام بالعالم المحلية	٣_٦
طريقة التسجيل	طريقة التسجيل	إجراءات التسجيل عند الوصول	٤_٦
١٢:٠٠	١٢:٠٠	وقت إخلاء الغرف	٥_٦
يجب أن يكون نظيفا	يجب أن يكون نظيفا	جاذبية ونظافة الزي الرسمي	٦_٦
التدبير الفندقي			٧
يجب أن يتسم عمال النظافة بالفعالية ومعرفة أساسيات التنظيف	يجب أن يتسم عمال النظافة بالفعالية ومعرفة أساسيات التنظيف	خدمات التدبير الفندقي بدون إزعاج	١_٧
يجب أن تكون الشراشف من نوعية جيدة وتغيرها بشكل يومي وتغير حاويات الوسادات بشكل يومي	يجب أن تكون الشراشف من نوعية جيدة وتغيرها بشكل يومي وتغير حاويات الوسادات بشكل يومي	تغير الشراشف	٢_٧
يجب توفيرها عند الطلب	يجب توفيرها عند الطلب	خدمات غسيل الملابس	٣_٧
يجب المحافظة على نظافة الحمامات	يجب المحافظة على نظافة الحمامات	النظافة العامة للحمامات	٤_٧
يجب توفير طلبات النزلاء بكفاءة	يجب توفير طلبات النزلاء بكفاءة	سرعة الإستجابة لطلبات النزلاء	٥_٧
يجب أن تكون نظيفة ومرتبة	يجب أن تكون نظيفة ومرتبة	غرفة تخزين المراتب والشراشف ومواد التنظيف	٦_٧
يجب وضع إجراءات إعادة المفقودات	يجب وضع إجراءات إعادة المفقودات	إجراءات إعادة المفقودات	٧_٧
مرافق الاستجمام والترفيه			٨
يجب توفير بعض وسائل التسلية والترفيه لخدمة النزلاء (الدراجات الرملية, ألعاب غير كهربائية للأطفال, ركوب الجمال, ركوب الخيول,....) شريطة أن تناسب مع البيئة	يجب توفير بعض وسائل التسلية والترفيه لخدمة النزلاء (الدراجات الرملية, ألعاب غير كهربائية للأطفال, ركوب الجمال, ركوب الخيول,....) شريطة أن تناسب مع البيئة	وسائل التسلية والترفيه	١_٨
الموظفين			٩

١_٩	معدلات التوظيف (عدد الموظفين لكل غرفة) معدل العاملين يعتمد أيضاً على مرافق الأعمدة والمشروبات	٠,٣ - ٠,٤ للغرفة	٠,٣ - ٠,٤ للغرفة
٢_٩	جاذبية الزي الرسمي للموظفين	توفير زي رسمي ونظيف بصفة منتظمة	توفير زي رسمي ونظيف بصفة منتظمة
٣_٩	غرفة خزانات بحمامات ومرافق غسيل ودورات مياه	يجب توفرها	يجب توفرها
٤_٩	سكن الموظفين	توفير سكن جيد للموظفين وأن تكون الأسرة والخزانات بحالة جيدة	توفير سكن جيد للموظفين وأن تكون الأسرة والخزانات بحالة جيدة
٥_٩	كتيب إرشادات الموظفين	يجب الشرح للموظفين أنظمة وقوانين العمل بالمخيم	يجب الشرح للموظفين أنظمة وقوانين العمل بالمخيم
١٠	النظافة والصحة		
١_١٠	منطقة جمع النفايات	يجب أن تكون هناك حاوية أو ضاغطة لمعالجة النفايات والأوساخ في المخيم	يجب أن تكون هناك حاوية أو ضاغطة لمعالجة النفايات والأوساخ في المخيم
٢_١٠	مكافحة الآفات في المناطق الخلفية وغرف النزلاء	يجب معالجتها ورشها بصورة منتظمة على الأقل بصورة ربع سنوية أو عند الضرورة	يجب معالجتها ورشها بصورة منتظمة على الأقل بصورة ربع سنوية أو عند الضرورة
١١	تخزين الأطعمة		
١_١١	تخزين اللحوم ، الأسماك ، الدواجن ، منتجات الحليب.	في كل مناطق معالجة الأغذية وإعداد المأكولات يجب أن يتفق مع معايير الصحة المحددة من قبل البلدية وفي درجات حرارة تحد من نمو البكتيريا (١-٤) درجة مئوية وكما يجب عن الآخر ، ويجب أن تلتزم جميع مرافق التخزين بمعايير عالية جدا من النظافة	في كل مناطق معالجة الأغذية وإعداد المأكولات يجب أن يتفق مع معايير الصحة المحددة من قبل البلدية وفي درجات حرارة تحد من نمو البكتيريا (١-٤) درجة مئوية وكما يجب عن الآخر ، ويجب أن تلتزم جميع مرافق التخزين بمعايير عالية جدا من النظافة
٢_١١	تخزين المواد الجافة	نحو درجة حرارة (١٦) درجة مئوية وتهوية كافية بصفة دائمة	نحو درجة حرارة (١٦) درجة مئوية وتهوية كافية بصفة دائمة
٣_١١	تخزين المعجنات والحلوى	يجب أن تخزن في ثلاجات تجميد سواء في شكل غرف أو خزائن	يجب أن تخزن في ثلاجات تجميد سواء في شكل غرف أو خزائن
١٢	منطقة إعداد الطعام		
١_١٢	شروط النظافة والصحة	يجب المحافظة على نظافة المطبخ وكل الأجهزة والسطوح المستخدمة في تجهيز المنتجات الخام قبل معالجة المنتجات المطبوخة	يجب المحافظة على نظافة المطبخ وكل الأجهزة والسطوح المستخدمة في تجهيز المنتجات الخام قبل معالجة المنتجات المطبوخة
٢_١٢	أحواض غسيل الأيدي في كل محطات الطبخ	يجب أن تكون هناك أحواض في جميع مناطق إنتاج الطعام ليتسنى للطباخين غسل أيديهم بعد معالجة المنتجات الخام	يجب أن تكون هناك أحواض في جميع مناطق إنتاج الطعام ليتسنى للطباخين غسل أيديهم بعد معالجة المنتجات الخام

٣_١٢	أحواض لغسل أواني الطبخ	يجب أن تكون هناك ثلاث أحواض لغسل أواني الطبخ بدرجة حرارة معينة	يجب أن تكون هناك ثلاث أحواض لغسل أواني الطبخ بدرجة حرارة معينة
٤_١٢	أحواض في منطقة أعداد الطعام	يجب هناك أحواض مناسبة ليتسنى تنظيف منتجات الأظعمة الخام	يجب هناك أحواض مناسبة ليتسنى تنظيف منتجات الأظعمة الخام
٥_١٢	تهوية منخفضة الضغط في المطبخ	يجب توفيرها لمنع إنتقال روائح الطعام إلى المرافق الأخرى	يجب توفيرها لمنع إنتقال روائح الطعام إلى المرافق الأخرى
٦_١٢	ألواح التقطيع	يجب أن تكون مطابقة للمواصفات والمعايير الصحية ويجب تنظيفها باستمرار وبألوانها المعروفة لكل صنف	يجب أن تكون مطابقة للمواصفات والمعايير الصحية ويجب تنظيفها باستمرار وبألوانها المعروفة لكل صنف
٧_١٢	متابعة آخر تفتيش / تقرير صحي	يجب دراسة آخر تفتيش صحي ومتابعته للتأكد من معالجة النواقص والعيوب المرصودة	يجب دراسة آخر تفتيش صحي ومتابعته للتأكد من معالجة النواقص والعيوب المرصودة
٨_١٢	نظافة وتعقيم أرضية المطبخ	يجب أن يمتاز المطبخ بتصريف جيد للمياه ويجب أن تكون الأرضية غير قابلة للإنزلاق وخالية من الدهون	يجب أن يمتاز المطبخ بتصريف جيد للمياه ويجب أن تكون الأرضية غير قابلة للإنزلاق وخالية من الدهون
١٣	معايير الأمن والسلامة من الحرائق		
١_١٣	نظام صوتي لإخلاء النزلاء	ضرورة توفير نظام صوتي لإخلاء النزلاء في حالة الحريق أو أي طارئ	ضرورة توفير نظام صوتي لإخلاء النزلاء في حالة الحريق أو أي طارئ
٢_١٣	معدات إطفاء الحرائق	يجب أن تتوفر معدات إطفاء الحرائق المناسبة مثل بكرة الخراطيم ، طفايات الحريق المحمولة ، البطاطين الواقية في كافة مرافق المنشأة . ويجب تدريب العاملين على ذلك	يجب أن تتوفر معدات إطفاء الحرائق المناسبة مثل بكرة الخراطيم ، طفايات الحريق المحمولة ، البطاطين الواقية في كافة مرافق المنشأة . ويجب تدريب العاملين على ذلك
٣_١٣	إجراءات إخلاء الطوارئ	يجب وضع إعلانات في كل الغرف والمناطق العامة توضح الإجراءات التي يجب إتخاذها والطرق التي يجب سلكها في حالة الحريق أو أية طارئ .	يجب وضع إعلانات في كل الغرف والمناطق العامة توضح الإجراءات التي يجب إتخاذها والطرق التي يجب سلكها في حالة الحريق أو أية طارئ .
٤_١٣	مخارج الحريق	يجب أن تكون بارزة بصورة واضحة	يجب أن تكون بارزة بصورة واضحة
٥_١٣	أنظمة وقواعد السلامة	يجب توفير إرشادات مبسطة عن قواعد السلامة تضمن في دليل غرف النزلاء	يجب توفير إرشادات مبسطة عن قواعد السلامة تضمن في دليل غرف النزلاء
٦_١٣	رقابة أمنية على مدار الساعة	يجب أن تكون هناك رقابة أمنية على مدار الساعة	يجب أن تكون هناك رقابة أمنية على مدار الساعة
١٤	التأمين		
١_١٤	مسؤولية وتأمين المخيم	يجب التأمين على المخيم	يجب التأمين على المخيم
١٥	التجهيزات الفنية		
١_١٥	إمداد احتياطي للمياه	توفير إمداد احتياطي للمياه	توفير إمداد احتياطي للمياه

٢_١٥	إدارة الصيانة	ضرورة وجود فني صيانة عند الطلب	ضرورة وجود فني صيانة عند الطلب
٣_١٥	المولد الاحتياطي	يجب أن يتوفر مصدر بسيط للطاقة كاحتياطي يضمن وجود إضاءة كهربائية عند حدوث عطل كبير وانقطاع للتيار الكهربائي	يجب أن يتوفر مصدر بسيط للطاقة كاحتياطي يضمن وجود إضاءة كهربائية عند حدوث عطل كبير وانقطاع للتيار الكهربائي
٤_١٥	التصريف الصحي	العمل وفق الاشتراطات الخاصة بجهات الاختصاص	العمل وفق الاشتراطات الخاصة بجهات الاختصاص
١٦	تكيف الهواء		
١_١٦	التهوية	كل مناطق النزلاء ومناطق العمل بما فيها غرف النزلاء والحمامات يجب أن تكون مزودة بنظام تهوية ذات كفاءة عالية	كل مناطق النزلاء ومناطق العمل بما فيها غرف النزلاء والحمامات يجب أن تكون مزودة بنظام تهوية ذات كفاءة عالية
١٧	معايير الخدمات الصحية		
١_١٧	توفير صندوق الإسعافات الأولية	يجب توفيره في مكتب الاستقبال ، وفي مختلف المواقع بالمطبخ	يجب توفيره في مكتب الاستقبال ، وفي مختلف المواقع بالمطبخ
٢_١٧	معرفة الموظفين بالإجراءات الأساسية للإسعافات الأولية	يجب على الأقل أن يكون هناك موظف واحد على دراية بالإسعافات الأولية	يجب على الأقل أن يكون هناك موظف واحد على دراية بالإسعافات الأولية
٣_١٧	خدمات عيادة الطوارئ	توافر عيادة للحصول على خدمات طبية طارئة	توافر عيادة للحصول على خدمات طبية طارئة